Robusta Proje Başlangıç Gereksinimleri Dokümanı

**Robusta Proje Başlangıç Gereksinimleri Dokümanı**

**RBM-DO-REQ-ProjectInitiation-TR-V1.0**



**Robusta Cognitive Automation**

**2024**

**İçindekiler**

[**1. Giriş 3**](#_dzl44hsy7j18)

[**2. Proje Tanımı 3**](#_t9x2u5iaqh30)

[**3. Proje Paydaşları 3**](#_19uvz4vk7jk4)

[**4. Teknik ve Sistem Gereksinimleri 3**](#_uojhdld58lyv)

[**5. Fonksiyonel Gereksinimler 4**](#_sza7cwcoaikd)

[Süreç 1 - process\_name\_1 4](#_i5n7nsuumkis)

[Süreç 2 - process\_name\_2 4](#_oqcr1lzgpyn0)

[**6. Test Gereksinimleri 5**](#_8ev9i0h5fn4a)

[Test Gereksinim Planı - process\_name\_1 5](#_pat67ot6k4ua)

[**7. Zaman Çizelgesi ve Teslimatlar 5**](#_3moptxv42ylt)

[**8. Projenin Devredilmesi ve Operasyonel Destek 5**](#_xkc3tle4jqwg)

[**9. Risk Yönetimi 6**](#_2tc5qt75her1)

[**10. Değişiklik Yönetimi 6**](#_wi0fd3xgn57)

[**11. Ekler 6**](#_2zvq12lezdxb)

# Giriş

**Amaç:** Bu dokümanın amacı, proje gereksinimlerinin tüm paydaşlar tarafından net bir şekilde anlaşılmasını sağlamak ve proje sürecinde karşılanması gereken tüm fonksiyonel ve teknik gereksinimleri belirlemektir.

**Kapsam:** Bu doküman, projenin tüm kapsamı, işlevselliği, teknik altyapısı ve kurulum gereksinimlerini içerir.

**Hedef Kitle:** Proje paydaşları, proje ekibi, teknik ekipler ve diğer ilgili taraflar.

# Proje Tanımı

| **Proje Adı** | Proje Adı |
| --- | --- |
| **Proje Yöneticisi** | Person |
| **Müşteri Proje Yöneticisi** | Person |
| **Proje Kapsamı** |  |
| **Süreç Listesi** |  |

# Proje Paydaşları

Proje Paydaşları [RBM-DO-PLN-Stakeholders-TR-V1.0](https://docs.google.com/spreadsheets/u/0/d/1ibAD2Zaniv2Wa_sybPBpSwXzLobU26in_sJFR5R2fEw/edit) dokümanında yer almaktadır.

# Teknik, Sistem ve Güvenlik Gereksinimleri -

| **Lisans Tipi** *(Müşteri hangi tipte lisans alımı yaptı?)* | On-Premise |
| --- | --- |
| **Orchestrator Lisans Sayısı** *(Orchestrator lisans sayısı)* |  |
| **Robot Lisans Sayısı** *(Robot lisans sayısı)* |  |
| **Chatbot** *(Chatbot lisansı var mı?)* | Evet |
| **Document Understanding** *(Document Understand lisansı var mı?)* | Evet |
| **Test/Geliştirme Ortamı Gereksinimi** *(Test/Geliştirme Ortamı Gerekli mi?)* | Evet |
| **Erişim Gereksinimleri** *(Müşteri ortamına nasıl erişim sağlanacak? VPN, Remote Desktop, Citrix, vMware etc. Kimler erişim sağlayacak, kullanıcı rolleri ve yetkileri ne olacak?, Kişiye özel NDA ihtiyacı var mı?)* |  |
| **Erişim Bilgileri** *(Sisteme erişim için gerekli IP adresi, VPN vb. bilgiler, varsa mimari şeması)* | File |
| **Yazılım Gereksinimleri** *(Süreçlerde hangi yazılımların otomasyonu yapılacak, hangi robot ortamına hangi yazılımların kurulması gerekiyor?)* |  |
| **Entegrasyon Gereksinimleri** *(Süreçlerde API erişimine ihtiyaç duyulacak mı? Hangi API’lere nasıl erişilecek, güvenlik gereksinimleri neler?)* |  |
| **E-Posta Gereksinimleri** *(Robotların kullanacağı e-posta adresi veya adreslerinin belirlenmesi, Microsoft 365 ve Google Workspace kullanımı varsa özel ayarların iletilmesi.)* |  |
| **Performans Gereksinimleri** *(Orchestrator ya da Robot kurulumları için standart dışında bir performans gereksinimi var mı? Sistem kaynakları için ekstra gereksinimler neler?)* |  |

# Fonksiyonel Gereksinimler

Bu bölümde hangi süreçlerin yapılacağı ve fonksiyonel tanımlamaları yapılacaktır.\*

*\*Her bir süreç için alt başlık olarak yeni bir ProcessFunc isimli custom building block ekleyebilirsiniz.*

## Süreç 1 - process\_name\_1

| **Süreç Adı** | process\_name\_1 |
| --- | --- |
| **Süreç Tanımı** |  |
| **Süreç Kapsamı** |  |
| **Süreç Çıktıları** |  |
| **Müşteri Anahtar Kullanıcı** | Person |

## Süreç 2 - process\_name\_2

| **Süreç Adı** | process\_name\_2 |
| --- | --- |
| **Süreç Tanımı** |  |
| **Süreç Kapsamı** |  |
| **Süreç Çıktıları** |  |
| **Müşteri Anahtar Kullanıcı** | Person |

# Test Gereksinimleri

Bu bölümde test gereksinimleri ele alınacaktır.\*

*\*Her bir süreç için alt başlık olarak yeni bir TestReq isimli custom building block ekleyebilirsiniz.*

## Test Gereksinim Planı - process\_name\_1

| **Test Planı**  *(Projenin test süreci, hangi ortamda (canlı/test) yapılacağı ve testlerin nasıl yürütüleceği.)* |  |
| --- | --- |
| **Test Verisi**  *(Test için gerekli olan veri setlerinin kaynakları ve ne zaman hazır olacağı.)* |  |
| **Test Yöntemleri**  *(Proje süresince kullanılacak test yöntemleri, test senaryoları ve başarı kriterleri.)* |  |
| **Test Kriterleri**  *(Testlerin başarıyla tamamlanması için belirlenen kriterler.)* |  |
| **Kullanıcı Kabul Test Sorumluları**  *(Kullanıcı kabul testlerinde görevli olacak çalışanlar, anahtar kullanıcılar)* | Person |

# Zaman Çizelgesi ve Teslimatlar

Proje boyunca tamamlanacak süreçler ve ilerlenen aşamalarla, önemli kilometre taşları için ön-analiz durumuna göre yüksek seviye bir zaman çizelgesi hazırlanacak ve Proje Başlangıç Toplantısında sunulacaktır.

Proje zaman çizelgesine [RBM-DO-PLN-ProjectPlan-TR-V1.0](https://docs.google.com/spreadsheets/u/0/d/1sPB5XRvcFVV3EeVHNlN5nwcs7cFAlaxELNIf3bgXiwA/edit) dokümanından ulaşabilirsiniz.

# Projenin Devredilmesi ve Operasyonel Destek

| **Proje Devri Paydaşları** *(Proje tamamlandığında, müşteri tarafında projeyi devralacak kişi veya ekip)* | Person |
| --- | --- |
| **Operasyonel Sorumluklar** *(Müşteri tarafında projeyi devir alacak kişi veya ekibin görevleri ve iş listesi. Ayrıca Robusta’nın sürece hangi seviyede destek vereceği -ürün desteği veya süreç desteği- ve ücrete tabi hizmetler açıkça belirtilmelidir.)* |  |
| **Eğitim ve Bilgilendirme Alacak Kişiler** *(Müşteri tarafında projeyi devir alacak kişi veya ekibin Robusta Sistem Yönetimi ve Robusta RPA Geliştirici Seviye-1 eğitimlerini tamamlaması gerekmektedir. )* | Person |
| **Robusta Destek Portaline Erişim** *(Robusta destek portaline erişim verilecek kullanıcılar. )* | Person |

# Risk Yönetimi

| **Riskler** *(Proje süresince karşılaşılabilecek riskler belirlenmelidir)* |  |
| --- | --- |
| **Risk Yönetimi** *(Proje süresince karşılaşılabilecek risklerin nasıl yönetileceği, olası sorunlara karşı iletişim planı ve sorumluluk yönetimi hazırlanmalıdır.)* |  |

# Değişiklik Yönetimi

| **Değişiklik Talep Süreci**  *(Proje boyunca değişikler nasıl ele alınacak, kimler sorumlu olacak)* |  |
| --- | --- |
| **Onay Mekanizmaları**  *(Proje boyunca değişiklerin onayları kimlerden geçecek, hangi yönetici ne seviyede onay verecek)* |  |

# Ekler

Proje gereksinimleri ile ilgili ek belge ve dokümanları bu bölüme ekleyebilirsiniz.

* Ek 1: File
* Ek 2: File
* Ek 3: File